

# IBM Blueworks Live

*Einfache Modellierung, Dokumentation und Abwicklung von Prozessen in der Cloud*



## Highlights

### Dokumentation

- Definieren, modellieren und dokumentieren Sie komplexe Prozesse mithilfe von Process Blueprints

### Konfiguration

- Automatisieren Sie einfache Prozesse dank Vorlagen innerhalb von nur 90 Sekunden

### Zusammenarbeit

- Verbessern Sie Ihre Prozesse, indem Sie im Team zusammenarbeiten und das Fachwissen von Experten-Communities nutzen

Mitarbeitende verlieren wertvolle Zeit beim Durchsuchen ihrer E-Mails nach wichtigen Anhängen und notwendigen Genehmigungen. Die herkömmliche Arbeitsweise ist zeitraubend und ineffizient. Mit Blueworks Live können Sie Prozesse automatisieren, die bislang über E-Mail abgewickelt worden sind. Nutzen Sie die Chance zur mühelosen Zusammenarbeit mit Kollegen sowie über Teams, Abteilungen und das gesamte Unternehmen hinweg. Greifen Sie auf das Wissen von Experten-Communities zum Thema Prozessverbesserung zu. Erstellen Sie Process Blueprints in Blueworks Live und gehen Sie bei der Definition, Modellierung und Dokumentation Ihrer Prozesse strukturiert vor, so dass diese von allen Benutzern im Unternehmen wiederverwendet werden können. Geben Sie allen Teammitgliedern die gleichen Werkzeuge in die Hand und gestalten Sie die Abläufe effizienter. Blueworks Live ist darauf ausgerichtet, Ihre Geschäftsprozesse zu verbessern. Registrieren Sie sich noch heute auf [www.blueworkslive.com](http://www.blueworkslive.com) für eine 30 Tage gültige kostenlose Trial-Version.

## Die Prozessabwicklung über E-Mail entfällt

### Alles an einem Platz

Sind Sie mit der Abwicklung Ihrer Prozesse über E-Mail unzufrieden? E-Mail-Kommunikation ist häufig eine Quelle von Unklarheiten. Antworten überschneiden sich, was zu Nacharbeit und zusätzlichem Zeitaufwand führt. E-Mail ist nicht für Ad-hoc-Prozesse vorgesehen, IBM Blueworks Live wurde hingegen zu diesem Zweck entwickelt. Sie können Geschäftsprozesse, die heute über E-Mail abgewickelt werden, mühelos mit Blueworks Live verwalten und automatisieren – in nur 90 Sekunden!

### Transparente Abläufe

Blueworks Live bietet Ihnen einen Echtzeit-Überblick und erlaubt es Ihnen so, den Stand der Arbeiten jederzeit zu überprüfen. Als Teamverantwortlicher sehen Sie auf einen Blick, wer woran arbeitet und wer wo steht. Sie haben zudem die Möglichkeit, Aufgaben frühzeitig neu zu verteilen, um sicherzustellen, dass Termine eingehalten werden. Als Prozessteilnehmer sehen Sie, welche Aufgaben anstehen, welche Arbeiten bereits erledigt sind und wie es um die Vorhaben steht, an denen Sie beteiligt sind. Blueworks Live verschafft Ihnen einen Rundblick und ermöglicht allen Anwendern, ihre Zeit produktiver zu nutzen und ihre Arbeit zu vereinfachen.

## Prozessoptimierungen jederzeit durch alle Anwender

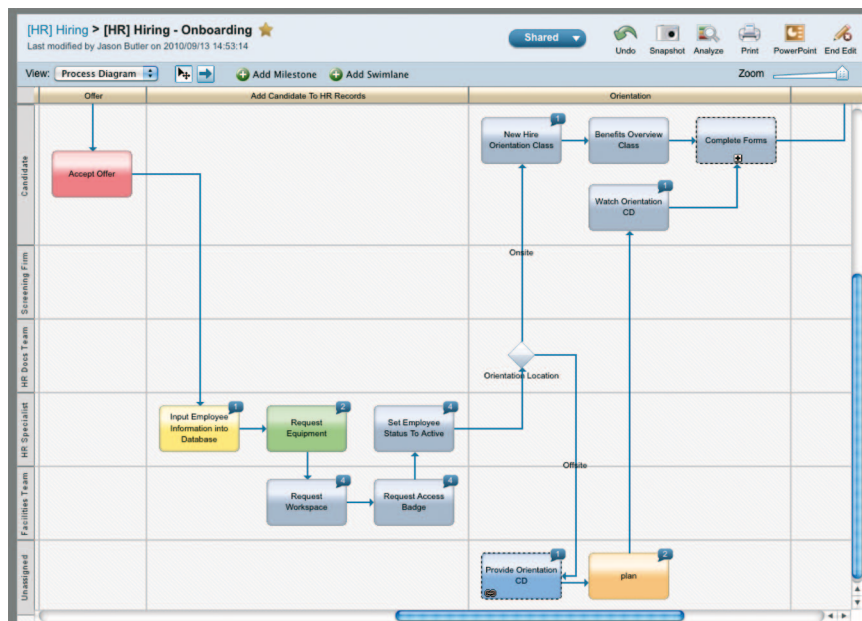
### Das ideale Werkzeug für Ihre Arbeit

Blueworks Live ist eine private und sichere Community, auf die Sie über jeden Internet Browser zugreifen können. Die Installation und Wartung spezifischer Software ist nicht nötig. Sie können all Ihre Aufgaben und Prozesse über Blueworks Live abwickeln. Blueworks Live setzt die Mitarbeitenden Ihrer Organisation rund um die Welt in die Lage, in Echtzeit am gleichen Prozess zu arbeiten. Sie können sowohl Prozesse dokumentieren, als auch auf der Basis von einfachen Vorlagen für Checklisten oder Genehmigungen Prozessapplikationen schnell und mühelos gestalten und starten.

Auch mit modernsten Business Process Management (BPM)-Lösungen brauchen Sie 90 Tage, um eine Prozessapplikation bereitzustellen – mit Blueworks Live optimieren Sie Ihre Abläufe.

### Prozesse leicht gemacht

Blueworks Live beinhaltet eine einfache und benutzerfreundliche Methode zur Dokumentation und Pflege von Prozessen und ist auf alle Arten von Anwendern in Ihrer Organisation ausgerichtet. Einsteiger können problemlos einfache Prozessapplikationen erstellen, während Experten über alle erforderlichen Funktionalitäten verfügen, um auch hochkomplexe Prozesse über die Gestaltung von Process Blueprints zu analysieren und zu modellieren. Eine Prozessapplikation mit Blueworks Live aufzubauen ist einfacher als eine Liste mit einer Textverarbeitungssoftware zu erstellen oder ein Präsentationstool anzuwenden. Blueworks Live gibt jedem Mitarbeitenden, Partner und Lieferanten die notwendigen Werkzeuge in die Hand, um zur Optimierung ihrer Geschäftsabläufe beizutragen.



Die IBM Blueworks Live Process Blueprints ermöglichen eine einfache, kollaborative Prozessdokumentation, die es jedem Mitarbeitenden, Partner und Lieferanten erlaubt, zu kommunizieren, Ideen einzubringen, Initiativen zu starten und die Geschäftsprozesse des Unternehmens zu optimieren.

## Erschliessen Sie für Ihre Anwender neue Dimensionen

### Soziale Netzwerke und BPM

Social Networking trifft in Blueworks Live auf BPM. Dank integrierter Kommunikationsfunktionen wie Instant Messaging, Live News Feeds und der Möglichkeit, Kommentare abzugeben, können Sie auf Prozessveränderungen, die Ihre Projekte betreffen, sofort reagieren.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, das Prozess- und Branchenwissen der Experten-Community von Blueworks Live zu erschliessen, Ideen zu finden und Unterstützung für Ihr eigenes BPM-Programm zu gewinnen. Die optimierten Zusammenarbeitsfunktionen von Blueworks Live geben Ihrem Team ein intelligentes und schnelles Werkzeug zur Verbesserung Ihrer Geschäftsprozesse in die Hand.

### Den Überblick über komplexe Prozesse gewinnen

Blueworks Live erleichtert Ihnen nicht nur die Entwicklung von kompletten Prozessapplikationen für Ihre einfachen Prozesse, sondern hilft Ihnen zudem, Einblicke in hochkomplexe Prozesse zu gewinnen. Die ausgereiften Analysefunktionen von Blueworks Live vermitteln Ihnen Einsicht in Ihren Prozessablauf und zeigen, welche Systeme involviert sind. Da Sie nun mit Ihrer ganzen Organisation im Rahmen einer gesicherten privaten Community zusammenarbeiten, sind Sie in der Lage, die Prozess-Silos aufzubrechen, organisationsweit einen Konsens zu schaffen und eine Harmonisierung einzuleiten. Sobald Sie die neuen Prozesse einführen, fließen die Process Blueprints von Blueworks Live nahtlos in die IBM WebSphere BPM Suite ein.

## Prozesse optimieren ist jedermanns Aufgabe. Wo stehen Sie?



### Geschäftsanwender

Ihre Geschäftsanwender sehen die ihnen zugeteilten Aufgaben, den Stand der laufenden Vorhaben sowie die anstehenden Tätigkeiten auf einen Blick. Das Ausfüllen eines einfachen Formulars genügt, um einen Prozessschritt zu erledigen. Sie können zudem Aufgaben kommentieren und je nach vorgegebenem Rahmen sogar neu verteilen. Die Anwender überblicken die Prozessaktivitäten ihres Teams, geben Kommentare ab und fordern Unterstützung an.

### Projektleiter

Projektleiter konfigurieren und starten einfache Prozesse für ihr Team, ohne die IT beiziehen zu müssen. Sie haben den Rundblick über den Stand der Tätigkeiten ihres Teams und die Notwendigkeit von Anrufen oder E-Mails entfällt. Projektmanager und ihre Teams halten dank eingebetteten Terminplanungs- und Warnfunktionen alle Fristen sicher ein.

### Business Analyst

Business Analysten legen alle Process Blueprints zentral ab und teilen sie mit ihrem Team. Der interaktive Workflow zeigt eine Übersicht über die Prozessänderungen sowie das Feedback der Prozessbeteiligten an. Zudem können Kommentare abgegeben werden. Business Analysts haben die Möglichkeit, Prozessvorlagen zu suchen und zu nutzen, die auf Best Practices der Branche beruhen.

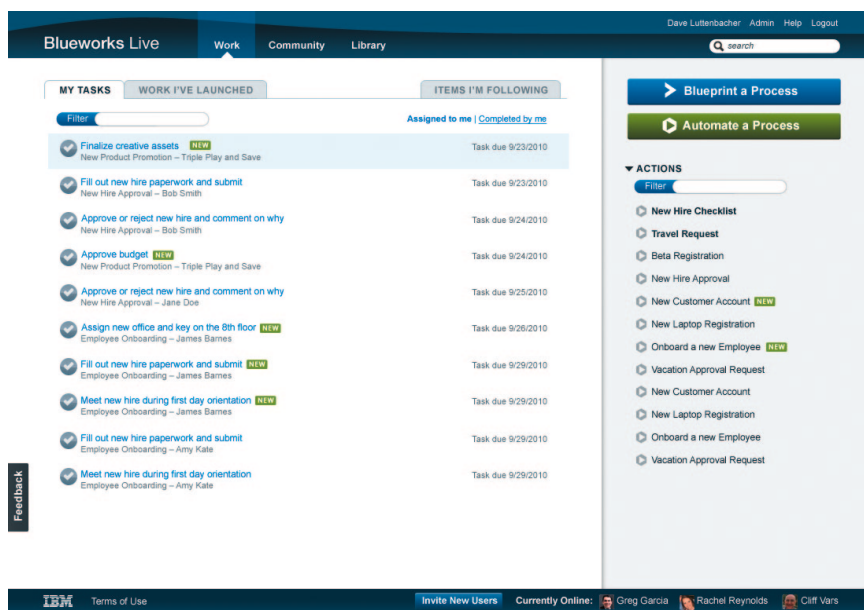
### Process Center of Excellence (COE) Leader

Process COE Leaders haben Einblick in Prozesse, die zuvor manuell ausgeführt worden sind und können Problembereiche besser identifizieren.

Prozessdokumentations-, Automatisierungs- und Kollaborationsdaten werden zentral abgelegt und verwaltet. Process COE Leader sind in der Lage, Best Practices und Prozessstrategien mühelos intern zu kommunizieren und gleichzeitig auf das Wissen von Experten-Communities zuzugreifen.

*«Alle sind engagiert und in den Prozess involviert; die Lösung hat sich hervorragend bewährt... Sie ist tatsächlich so einfach, wie sie aussieht.»*

Rachel Pace-Marion, Director of Operations, PRC



IBM Blueworks Live bietet Ihnen einen Rundblick über Ihre Arbeit. Sie sehen die anstehenden Aufgaben auf einen Blick. Legen Sie die Prioritäten fest. Konfigurieren Sie am gleichen Ort Prozessapplikationen oder gestalten Sie Process Blueprints.

## Starten Sie ohne Probleme

Besuchen Sie [www.blueworkslive.com](http://www.blueworkslive.com) und registrieren Sie sich für eine 30 Tage gültige Gratis-Trial-Version.

Laden Sie alle Teammitglieder zum Mitmachen ein. Erleben Sie, wie einfach es ist, Prozesse gemeinsam zu gestalten. Wenn Sie von einer Prozessänderung betroffen sind, erhalten Sie unverzüglich eine Meldung.

Testen Sie die folgenden Funktionen:

### Expert Community

Soziale Medien verändern unsere Geschäftsprozesse. Erfahren Sie das Neueste zu Prozessen und lernen Sie die integrierte Community kennen. Nutzen Sie branchenspezifisches Fachwissen zur Optimierung Ihrer Prozesse.

### Branchenspezifische Prozessvorlagen

Wissen Sie nicht, wo Sie bei der Prozessdokumentation ansetzen sollen? Wir verfügen über personalisierbare Vorlagen. Auf diesem Weg lassen sich die verfügbaren Blueworks Live Dokumentations- und Mapping-Tools leicht erlernen.

*« In nur zwei Wochen haben wir bei einem anspruchsvollen Kunden einen hochkomplexen Prozess mit rund 40 involvierten Rollen analysiert und dokumentiert. In Workshops konnten wir uns auf Geschäftsfragen fokussieren und trotzdem gleichzeitig die Dokumentation fertigstellen. Dank der Benutzerfreundlichkeit in Kombination mit der klaren Prozessdarstellung haben alle Stakeholder sehr aktiv am Projekt teilgenommen – ein entscheidender Erfolgsfaktor. »*

Lorenz Brügger, geschäftsleitender Partner, MOVILES GmbH

## Unsere Lizenzangebote:

---

### Editor-Lizenz

- Konfiguration von Prozessapplikationen
- Gestalten von neuen Process Blueprints und Feedbackmöglichkeit
- Modifizieren, veröffentlichen und gemeinsamen Nutzen von Process Blueprints

### Contributor-Lizenz

- Konfiguration von Prozessapplikationen
  - Überprüfen und kommentieren von Process Blueprints
  - Erstellen oder modifizieren von Process Blueprints nicht möglich
- 

## Mehr dazu

Wenn Sie mehr über IBM Blueworks Live erfahren möchten, können Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder einen IBM Business Partner wenden oder die folgende Website besuchen: [www.blueworkslive.com](http://www.blueworkslive.com)

## Ihre Ansprechpartner bei IBM Schweiz:

Wolfgang Heilgendorff  
IBM Switzerland Ltd.  
Vulkanstrasse 106, 8010 Zürich  
Mail: [wolfgang.heilgendorff@ch.ibm.com](mailto:wolfgang.heilgendorff@ch.ibm.com)

Christian Fillinger  
IBM Switzerland Ltd.  
Vulkanstrasse 106, 8010 Zürich  
Mail: [christian.fillinger@ch.ibm.com](mailto:christian.fillinger@ch.ibm.com)



---

© Copyright IBM Corporation 2011  
IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589 U.S.A.

In den USA hergestellt  
September 2010  
Alle Rechte vorbehalten

IBM, das IBM Logo, [ibm.com](http://ibm.com) und WebSphere sind eingetragene Markenzeichen der International Business Machines Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern. Wenn diese oder andere eingetragene Markenbegriffe von IBM mit einem Markenzeichen (® oder TM) gekennzeichnet sind, wenn Sie zum ersten Mal in diesen Informationen vorkommen, weist dies darauf hin, dass es sich zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Informationen um in den USA eingetragene Marken oder Marken nach Gewohnheitsrecht von IBM handelt. Solche Marken können auch in anderen Ländern eingetragene Marken oder Marken nach Gewohnheitsrecht sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Marken-, Produkt- und Servicebezeichnungen anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.



Bitte wiederverwerten

---